

A Journey Towards Excellence

Bestmind's contribution to Milan's Niguarda Hospital transformation for Joint Commission International accreditation.

 **Bestmind**

Certificazione Joint Commission International per A.S.S.T. Grande Ospedale Metropolitano Niguarda: Bestmind a supporto della trasformazione infrastrutturale realizzata in piena continuità assistenziale.



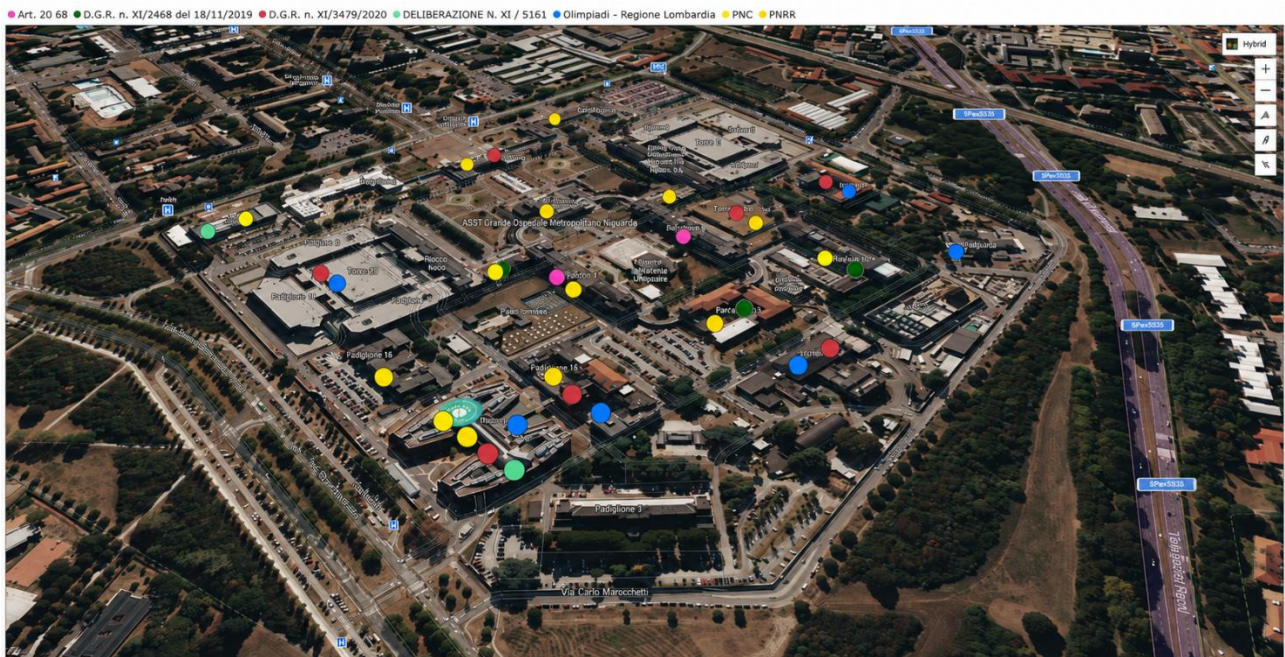
Nuovo ingresso DEA - Dipartimento di Emergenza e Accettazione

L'ottenimento della certificazione Joint Commission International (JCI) da parte dell'A.S.S.T. Grande Ospedale Metropolitano Niguarda rappresenta uno dei più importanti riconoscimenti internazionali nel campo della qualità, sicurezza ed eccellenza ospedaliera. Un traguardo raggiunto da pochissimi ospedali pubblici italiani, che ha richiesto non solo un'evoluzione dei processi clinici e organizzativi, ma anche un importante programma di adeguamento e trasformazione delle infrastrutture ospedaliere.

All'interno di questo percorso, Bestmind ha affiancato Niguarda nelle attività di Project Management, Program Control e Data Analysis relative agli interventi finanziati dal Programma Olimpico Milano-Cortina 2026 e dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), assicurando il coordinamento di **30 cantieri** distribuiti su oltre **18 padiglioni** dell'intero campus ospedaliero.

La sfida era particolarmente complessa: realizzare le opere di riqualificazione, ampliamento e adeguamento infrastrutturale **mantenendo la piena operatività dell'attività ospedaliera e garantendo la continuità assistenziale ai pazienti.**

In questo processo, Bestmind ha sviluppato un **Centro Informazioni** digitale basato su tecnologia Power BI, concepito come una piattaforma unica di **monitoraggio, pianificazione e controllo** dell'intero programma di trasformazione.



Mapa collocazione dei cantieri in corso d'opera.

La piattaforma ha consentito di **integrare e rendere navigabili** dati territoriali, tecnici, economici e temporali relativi a tutti i padiglioni dell'ospedale, offrendo una visione aggiornata e condivisa degli interventi in corso e pianificati.

MAPPA - COLLOCAZIONE CANTIERI IN CORSO

Art. 20 68 • D.G.R. n. 10/2468 del 18/11/2019 • D.G.R. n. 10/3479/2020 • DELIBERAZIONE N. XI / 5161 • Olimpiadi - Regione Lombardia • PNC • PNRR

1 LIVELLO 1
Vista generale dell'ospedale con tutti i cantieri in corso e la relativa localizzazione.

2 LIVELLO 2
Dettaglio per padiglione con informazioni sintetiche e cantieri associati.

3 LIVELLO 3
Scheda di dettaglio del padiglione con dati tecnici, funzioni, interventi e documentazione disponibile.

MAPPA - COLLOCAZIONE CANTIERI IN CORSO

Category: Olimpiadi - Regione Lombardia
let: 45.511072
lon: 9.184595
Padiglione: PAD 16
CANTIERI: PS, PT, PL, P2, P3, P4, P5

SCHEDA PADIGLIONE

Funzione	Descrizione	Superficie	Stato
Funzione 1	Funzione 1	1000	In corso
Funzione 2	Funzione 2	1000	In corso
Funzione 3	Funzione 3	1000	In corso
Funzione 4	Funzione 4	1000	In corso
Funzione 5	Funzione 5	1000	In corso
Funzione 6	Funzione 6	1000	In corso
Funzione 7	Funzione 7	1000	In corso
Funzione 8	Funzione 8	1000	In corso
Funzione 9	Funzione 9	1000	In corso
Funzione 10	Funzione 10	1000	In corso
Funzione 11	Funzione 11	1000	In corso
Funzione 12	Funzione 12	1000	In corso
Funzione 13	Funzione 13	1000	In corso
Funzione 14	Funzione 14	1000	In corso
Funzione 15	Funzione 15	1000	In corso
Funzione 16	Funzione 16	1000	In corso
Funzione 17	Funzione 17	1000	In corso
Funzione 18	Funzione 18	1000	In corso
Funzione 19	Funzione 19	1000	In corso
Funzione 20	Funzione 20	1000	In corso

IN CORSO

Storico interventi autorizzati:
2024_3479: Adeguamento antismisma e opere di miglioramento antisismico RUP: Cantale

Interventi autorizzati

Intervento	Stato
Intervento 1	In corso
Intervento 2	In corso
Intervento 3	In corso
Intervento 4	In corso
Intervento 5	In corso
Intervento 6	In corso
Intervento 7	In corso
Intervento 8	In corso
Intervento 9	In corso
Intervento 10	In corso
Intervento 11	In corso
Intervento 12	In corso
Intervento 13	In corso
Intervento 14	In corso
Intervento 15	In corso
Intervento 16	In corso
Intervento 17	In corso
Intervento 18	In corso
Intervento 19	In corso
Intervento 20	In corso

Attraverso mappe interattive e **dashboard multilivello**, il sistema permette di consultare informazioni relative a:

- stato di avanzamento dei lavori;
- tipologia degli interventi (opere edili e architettoniche, impianti, prevenzione incendi e adeguamenti strutturali);
- imprese, responsabili di progetto, RUP e referenti di cantiere;
- programmi di finanziamento e fonti di copertura economica;
- planimetrie e organizzazione degli spazi;
- reparti coinvolti, aree accessibili e aree temporaneamente interdette;
- pianificazione dei trasferimenti e riallocazione delle attività sanitarie.

Il Centro Informazioni è stato sviluppato a partire da dati territoriali, tecnici, economici e temporali raccolti da molteplici soggetti coinvolti nel programma di trasformazione delle infrastrutture ospedaliere, successivamente integrati, organizzati e resi fruibili attraverso un unico ambiente di monitoraggio e controllo.

Bestmind ha curato la progettazione della piattaforma, l'integrazione delle informazioni, il popolamento dei dati e il coordinamento operativo del sistema di monitoraggio. Uno strumento di supporto alle decisioni capace di assistere in tempo reale l'Ufficio Tecnico, i responsabili di progetto e le direzioni operative, **garantendo la tracciabilità e la disponibilità di informazioni** che, per volume e complessità, **non avrebbero potuto essere affidate esclusivamente alla memoria operativa dei singoli professionisti.**

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Joint Commission International (JCI) è il principale organismo internazionale di accreditamento delle strutture sanitarie.

La certificazione viene rilasciata a seguito di rigorose verifiche indipendenti condotte da team multidisciplinari di esperti internazionali, che valutano aspetti quali qualità delle cure, sicurezza del paziente, gestione dei processi e miglioramento delle performance organizzative.

Il suo conseguimento rappresenta il risultato di percorsi pluriennali di adeguamento, monitoraggio e innovazione organizzativa.

Per maggiori informazioni:

adminbm@bestmindgroup.com

www.bestmindgroup.com

Joint Commission International Accreditation for A.S.S.T Grande Ospedale Metropolitano Niguarda: Bestmind Supporting a Hospital Transformation While Maintaining Full Continuity of Care.



New Emergency Department Entrance.

The Joint Commission International (JCI) accreditation awarded to ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda represents one of the world's most prestigious recognitions for quality, patient safety and organisational excellence in healthcare. Achieved by only a handful of public hospitals in Italy, this milestone required not only the continuous enhancement of clinical and organisational processes, but also a major programme of infrastructure modernisation and transformation.

As part of this journey, Bestmind supported Niguarda through Project Management, Programme Control and Data Analytics services for the projects funded under the Milan-Cortina 2026 Olympic Programme and Italy's National Recovery and Resilience Plan (PNRR), coordinating **30 construction sites** across more than **18 buildings** throughout the hospital campus.

The challenge was particularly demanding: delivering refurbishment, expansion and infrastructure upgrade works **while ensuring uninterrupted hospital operations and maintaining full continuity of patient care.**

To support this transformation, Bestmind developed a **digital Information Centre** based on Microsoft Power BI, designed as a single platform for **monitoring, planning** and **controlling** the entire transformation programme.

Through interactive maps and **multi-level dashboards**, the platform provides access to:

- real-time construction progress;
- type of works (civil and architectural works, building services, fire protection and structural upgrades);
- contractors, project managers, Contracting Authority Representatives (RUPs) and site supervisors;
- funding programmes and funding sources;
- floor plans and space allocation;
- departments affected, publicly accessible areas and temporarily restricted areas;
- planning of departmental relocations and continuity of healthcare operations

The Information Centre was developed using spatial, technical, financial and scheduling data collected from multiple stakeholders involved in the hospital transformation programme. These data were subsequently integrated, structured and made accessible through a single environment for monitoring, planning and control.

Bestmind was responsible for designing and developing the platform, integrating and structuring the information, managing the data, and coordinating the operational deployment of the system. The result is a decision-support tool that provides real-time assistance to the Technical Office, Project Managers and operational leadership, ensuring the availability, **traceability and consistency of information whose scale and complexity could not have been managed through individual knowledge alone.**

JOINT COMMISSION INTERNATIONAL

Joint Commission International (JCI) is the world's leading healthcare accreditation body.

Its accreditation is awarded following a rigorous independent assessment conducted by multidisciplinary teams of international experts, who evaluate key aspects such as quality of care, patient safety, process management and organisational performance.

Achieving JCI accreditation reflects the successful completion of a multi-year journey of organisational improvement, continuous monitoring and innovation.

For further information:

adminbm@bestmindgroup.com

www.bestmindgroup.com